

## Інструкція користувача програмного забезпечення «ІІТ Користувач ЦСК-1» щодо перевірки ЕЦП на виписках, надісланих банком

Для перегляду та роботи клієнтів з підписаною ЕЦП випискою використовується безкоштовне програмне забезпечення «ІІТ Користувач ЦСК-1», яке необхідно додатково встановити на комп'ютері користувача. Наявність ЕЦП у клієнта – не обов'язкова.

Програмне забезпечення "ІІТ Користувач ЦСК-1" (надалі – ПЗ «ІІТ Користувач ЦСК») є надійним засобом ЕЦП, що має позитивний експертний висновок ДССЗЗІ України ([Державної служби спеціального зв'язку та захисту інформації України](#)) та призначений для здійснення накладання та перевірки ЕЦП на електронні документи, генерації ключів та управління ними та забезпечує роботу з каталогами сертифікатів.

Отримати ПЗ «ІІТ Користувач ЦСК» можна за посиланням:

- ["ІІТ Користувач ЦСК-1"](#) (для ОС Windows).

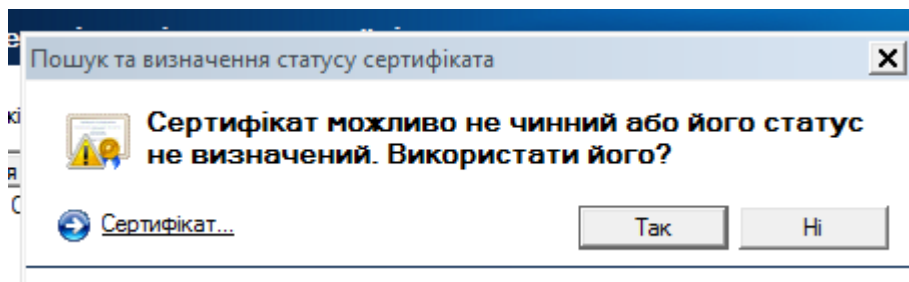
Настанову, що містить детальну інформацію щодо встановлення та використання ПЗ «ІІТ Користувач ЦСК», можна отримати за посиланням:

- [Користувач центру сертифікації ключів. Настанова оператора.](#) (для ОС Windows).

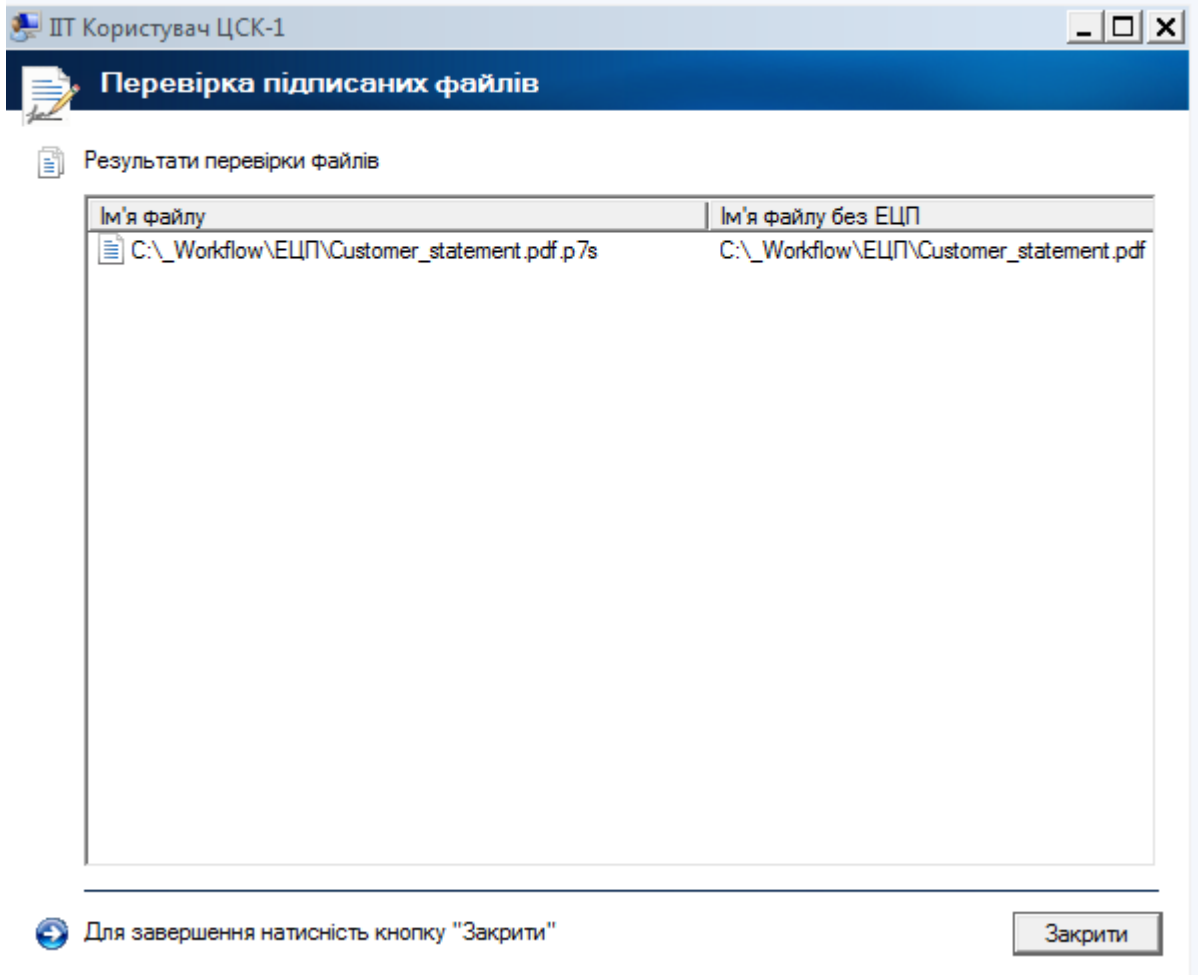
У разі необхідності встановлення ПЗ «ІІТ Користувач ЦСК» під інші платформи (Apple Mac OS X, Google Android) інсталяційні пакети та відповідні настанови можна отримати з офіційної веб-сторінки розробника <http://www.iit.com.ua/downloads>.

Порядок перевірки ЕЦП на виписках АТ «ОТП Банк» (надалі – Банк):

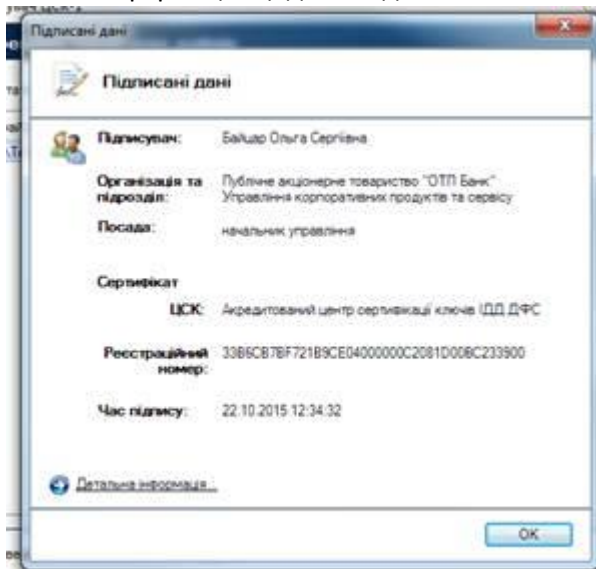
1. Встановити ПЗ «ІІТ Користувач ЦСК».
2. Отриманий засобами системи клієнт-інтернет-банкінг «ОТР online» файл виписки з накладеним ЕЦП, що надходить у форматі "\*.p7s", зберегти на жорсткому диску комп'ютера.
3. Запустити ПЗ «ІІТ Користувач ЦСК»
4. Переконатися, що з робочого місця є підключення до мережі Інтернет.
5. Для перевірки ЕЦП на виписках Банку використовувати режим «Перевірка файлу» відповідно до розділу 5.2. Настанови оператора. Після появи екрану «Захищений робочий стіл» натиснути клавішу Esc для продовження роботи. Далі діяти за інструкціями настанови оператора по перевірці ЕЦП.
6. При перевірці може з'явитися вікно, що є наслідком використання тестового сертифікату, з пропозицією використати його:



7. При появі такого вікна слід натиснути «Так».
8. Після здійснення перевірки файлів на екран буде виведено інформацію про результати підпису.



9. В разі вдалої перевірки можна також переглянути інформацію про підписаний файл (для цього необхідно натиснути на відповідний запис про файл). У детальній інформації буде наявна інформація щодо посадової особи банку, яка підписала файл:



10. При перевірці підпису буде створено копію файлу виписки у форматі \*.pdf без підпису (без розширення "\*.p7s"). За замовчуванням (якщо не встановлено окремого каталогу для файлів без підпису) файл буде записаний до того ж каталогу, у якому знаходився підписаний файл.

**Підтвердженням того, що ЕЦП накладена коректно і надісланий файл виписки надійшов без змін, є коректний і безпомилковий перегляд користувачем інформації сертифіката користувача, який підписав файл.**

Усі інші операції в рамках ПЗ «ІТ Користувач ЦСК» (накладання ЕЦП, шифрування файлів тощо) можливі лише за наявності у клієнта чинного ключа ЕЦП, сформованого акредитованим ЦСК, сумісним з ПЗ компанії ІТ.

У разі виникнення запитань **технічного характеру** прохання направляти запити на електронну адресу [clb@otrbank.com.ua](mailto:clb@otrbank.com.ua). У тексті повідомлення потрібно обов'язково зазначити причину звернення та контактний номер телефону (спеціаліст служби технічної підтримки зателефонує до Вас протягом двох годин) або телефонувати за номером (044) 490-05-33, (044) 490-11-81.