

СТАБІЛЬНІСТЬ – НАЙНАДІЙНІШИЙ ФУНДАМЕНТ ДЛЯ ЗМІН



СУЧАСНИЙ БАНКІНГ РОЗШИРЮЄ БАЗОВІ ОЧІКУВАННЯ ВІД ФІНАНСОВОЇ УСТАНОВИ ТА ВИМАГАЄ АКТУАЛЬНИХ РІШЕНЬ У ФОРМАТІ ПОТОЧНИХ ПОТРЕБ КЛІЄНТІВ, ПІДШТОВХУЮЧИ ДО ПОСТІЙНОГО ПОШУКУ МОЖЛИВОСТЕЙ І ЗАСОБІВ ВДОСКОНАЛЕННЯ. ПРО ТЕ, ЯК ОТП БАНКУ ВДАЄТЬСЯ ПОЄДНУВАТИ КОНСЕРВАТИВНИЙ ПІДХІД ДО УПРАВЛІННЯ ФІНАНСАМИ ТА ІННОВАЦІЙНИЙ ДО ЗАДОВОЛЕННЯ ПОТРЕБ КЛІЄНТІВ РОЗПОВІЛА ОЛЬГА БАЙЦАР, НАЧАЛЬНИК УПРАВЛІННЯ КОРПОРАТИВНИХ ПРОДУКТІВ ТА СЕРВІСУ АТ «ОТП БАНК».

Поточний перерозподіл ринку став лакмусовим папірцем здатності його учасників швидко орієнтуватися в новітніх реаліях. Поміркованість у стратегічних питаннях забезпечила ОТП Банку репутацію надійного та стабільного партнера, створивши необхідні умови для подальшої якісної адаптації продуктово-сервісних пропозицій до нових потреб бізнесу клієнтів. Адже на фоні загостреної потреби у надійному фінансовому партнері, все більш актуальним для клієнтів стає питання якості сервісу.

Першим нашим кроком в цьому напрямку було запровадження механізму автоматичного проведення платежів у системі дистанційного банкінгу клієнт-банк «ОТР Online», аби підвищити швидкість їх обробки та надати корпоративним клієнтам більшу автономність в управлінні фінансовими потоками в потрібному їм ритмі. Наступним кроком ми впровадили можливість представникам юридичних осіб та ФОП отримувати виписку за своїм корпоративним картковим рахунком за потрібний період на електронну адресу, лише заповнивши форму на сайті ОТП Банку. Та прагнучи зробити свій внесок у формування в нашій країні європейської моделі ведення бізнесу, ми пішли далі і першими в Україні ініціювали механізм підписання електронних виписок за рахунками юридичних осіб та фізичних

осіб-підприємців електронним цифровим підписом. Таким чином, на фоні істотної економії часу та інших ресурсів, необхідних для відвідування відділення банку, а також витратних матеріалів, представники юридичних осіб та ФОП користуються перевагами сучасного банкінгу. Окрім стабільності та якості сервісу, ключову роль для представників середнього та малого бізнесу в нових реаліях відіграє і вартість обслуговування. Тому ми запропонували нашим клієнтам ряд цільових пропозицій високоякісного та водночас доступного сервісу у великому європейському банку. Серед них спеціальні корпоративні тарифні пакети, розроблені з урахуванням особливостей бізнесу клієнтів. Наприклад, пакет «Вигідний +» буде максимально корисним для клієнтів малого та середнього бізнесу, які орієнтовані на внутрішній ринок і здійснюють розрахунки в національній валюті. Тарифний пакет «Технічна підтримка» та пріоритет в обслуговуванні, що він дає, будуть високо оцінені активними користувачами альтернативних каналів обслуговування.

Ми прагнемо допомагати клієнтам вести бізнес ефективно і, базуючись на кращих традиціях європейської фінансової групи, пропонуємо всі можливі інструменти та опції, аби забезпечити максимально комфортний формат взаємодії.

«Для забезпечення безперервності постачання пального для нас критично важливо вчасно та в повному обсязі проводити всі банківські операції. Оскільки ОТП Банк працює як злагоджений надійний механізм, ми впевнені у швидкості та своєчасності наших розрахунків з постачальниками і можемо концентруватися виключно на розвитку бізнесу».

**Василь Даниляк,
віце-президент «Концерну Галнафтогаз»**



АТ «ОТП Банк». Всі види банківських послуг

Ліцензія НБУ №191 від 05.10.2011 р.